

# 儿童信息共享

## Child Information Sharing



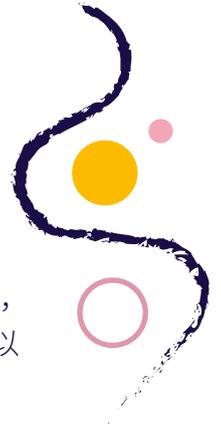
Chinese (Simplified) | 简体中文

### 为什么要共享我的信息？

#### 关爱维多利亚州儿童

为了帮助维多利亚州所有儿童都能安全快乐地生活，维州政府正在改进某些从事儿童相关工作的专业人员共享信息的方式。

许多服务机构已在共享信息。儿童信息共享计划（Child Information Sharing Scheme，简称 CISS）使这些专业人员更容易全面了解其服务的儿童，并帮助他们理解哪些信息可以共享，以及如何保护家庭隐私。



许多儿童在人生的某个阶段都需要支持。从出生到 18 岁成年，儿童信息共享改革有助于儿童及其家庭从专业人员和机构那里获得更好的支持。

### 该计划对家庭有何帮助？

### 该计划对专业人员有何帮助？

儿童信息共享使支持和照顾儿童的专业人员（如教师和护士）能够相互共享儿童相关信息，同时还提供了有关共享内容以及如何保护家庭隐私的指导。

### 示例：



泰吉刚刚转学。他的新老师莎拉注意到，他在课堂上不愿发言，完成作业也有困难。向泰吉以前的学校索取资料后，莎拉了解到，泰吉患有阅读障碍症，这使得他在课堂上参与不积极。

在这个例子中，可以通过儿童信息共享来分享信息，因为这可以让泰吉的老师制定出支持泰吉学习需求的教学计划。

# 信息将与谁分享？ 信息将如何使用？

## 共享的信息类型

任何有助于儿童福祉或安全的信息都可以共享。这些信息可能包括孩子正在接受的专业援助，或是对家庭关系的见解。

### 信息的用途

确保您无需重复  
讲述经历

让能够提供帮助的  
合适人员参与进来

全面了解情况

帮助儿童茁壮成长

## 谁可以共享和访问信息？

只有特定人员才有权共享信息，而非所有人。这些人是有义务照顾和保护儿童的专业人员，如教师、医生、社会工作者和心理辅导员、护士和警察。

### 示例：

丽莎是一名学校护士，一直在为爱丽丝和她患有轻微心脏病的女儿杰丝敏提供服务。杰丝敏开始上小学后，丽莎与爱丽丝进行了交谈，并询问她是否能与杰丝敏所在小学的护士分享杰丝敏的病情信息，以确保他们了解杰丝敏的需求。丽莎在分享信息之前已经了解到爱丽丝的意见。

这个例子说明了专业人员何时可以选择共享信息，以及可以与谁共享信息。



# 何时可以共享信息？

只有满足以下条件才可共享信息：

1

信息将用于促进儿童（或儿童群体）的福祉或安全。

2

共享信息将有助于提供服务、制定计划或者调查或管理儿童面临的风险。

3

共享信息不会对任何人构成危险，也不会违反法律规定或被规定排除在外。

有关共享信息前必须满足的全部条件，请访问  
[www.infosharing.vic.gov.au](http://www.infosharing.vic.gov.au)

## 信息将如何共享？

经合法授权的组织和专业人员可以请求或决定共享信息。

## 确保信息的私密和安全

为保护儿童，就要确保他们的信息也得到安全保管。儿童信息共享支持现有的隐私法，向专业人员说明他们何时可以根据这些法律共享信息。在不必要的情况下共享机密信息是违法行为。此外，所有信息都必须由各个组织安全存储。获授权的工作人员也将接受培训，确保他们了解自己的责任。

## 示例：

安迪是一名社会支持工作者，他收到一所中学招生官的请求，希望他分享有关李的信息。李的家庭曾有一段时间无家可归，安迪在那时为他们提供了帮助。在与李和他的家人协商后，安迪没有透露他们的生活状况，因为他怀疑这可能会被用来阻止李入学。

在这个例子中，专业人员不能共享信息——招生官不是经授权的专业人员，而且这些信息也没有用来支持李或其家人的福祉或安全。

# 投诉

如果您担心信息可能以未经许可的方式被共享，您有权提出反馈和投诉。

若要在第一时间提出投诉，请与将信息共享的组织联系。所有组织都应制定有处理投诉的程序。



## 如果您对问题的解决不满意，可向以下机构投诉：

如果投诉涉及个人信息，请联系维多利亚州信息专员办公室

网站：[ovic.vic.gov.au](http://ovic.vic.gov.au) / 电话：1300 666 444

如果投诉涉及健康信息，请联系健康投诉专员

网站：[hcc.vic.gov.au](http://hcc.vic.gov.au) / 电话：1300 582 113

## 可通过以下方式了解有关儿童信息共享计划的更多信息：

致电：1800 549 646

发送电子邮件：[CISandFVIS@education.vic.gov.au](mailto:CISandFVIS@education.vic.gov.au)

访问网站：[vic.gov.au/child-information-sharing-scheme](http://vic.gov.au/child-information-sharing-scheme)