



ARABIC

## خدمة طويلة محمولة للعمال الفيكتوريين في قطاع خدمات المجتمع، وأعمال التنظيف التعاقدية وقطاع الأمن طويلة محمولة للعمال الفيكتوريين في قطاع خدمات المجتمع، وأعمال التنظيف التعاقدية وقطاع الأمن

### 1. ما هي إجازة الخدمة الطويلة؟

يحق للعمال في أستراليا الحصول على إجازة سنوية مدفوعة الأجر.

بعد العمل لدى نفس صاحب العمل لفترة طويلة، يستحق هؤلاء العمال الحصول على إجازة إضافية.

هذه الإجازة الإضافية تسمى **إجازة الخدمة الطويلة**.

### 2. ما هي إجازة الخدمة الطويلة المحمولة؟

بالإضافة إلى الخدمة الطويلة التقليدية، تقدم فيكتوريا "إعانات خدمة طويلة محمولة" للعمال المؤهلين في قطاع خدمات المجتمع وأعمال التنظيف التعاقدية وقطاع الأمن.

وتتيح "خطة إعانات الخدمة الطويلة المحمولة" المجال للعمال المؤهلين بتجميع استحقاقات الخدمة الطويلة على أساس الوقت الذي يقضونه في مجال عملهم بدلاً من مدة عملهم مع صاحب عمل واحد.

هذا يعني أنه اعتباراً من 1 تموز/ يوليو 2019، يمكن للعمال المؤهلين الاحتفاظ باستحقاقهم لإجازة الخدمة الطويلة المحمولة حتى لو كانوا يعملون لدى أصحاب عمل مختلفين على مر السنين.

**لهذا السبب من المهم أن تتحقق من كشف حسابك السنوي وتتأكد دائماً من تجديد تفاصيل**

**الاتصال بك.**

انتقل إلى بوابة العامل على [plsa.vic.gov.au](http://plsa.vic.gov.au) للتحقق من بيانك ومعلوماتك.

### 3. كيف تم تسجيلي في الخدمة المحمولة الطويلة؟

اعتباراً من 1 تموز/ يوليو 2019، يُطلب من أصحاب العمل المؤهلين في قطاع خدمات المجتمع وأعمال التنظيف التعاقدية وقطاع الأمن التسجيل لدى "هيئة الخدمة الطويلة المحمولة" (الهيئة). يجب على ربّ عملك أيضاً تسجيل عماله المؤهلين لدى الهيئة.

**4. هل يتم احتساب العمل الذي قمت به في قطاع خدمات المجتمع وأعمال التنظيف التعاقدية أو قطاع الأمن قبل التسجيل ضمن فترات خدمتي؟**

بدأ البرنامج في 1 تموز/يوليو 2019 وينطبق على العمل المنجز بعد ذلك التاريخ. يستمر صاحب العمل في إدارة أي إجازة خدمة طويلة تقليدية يحق لك الحصول عليها.

**5. كم هي التكلفة؟**

لا توجد تكلفة عليك كي تكون عاملاً مسجلاً لدى الهيئة.

كل ثلاثة أشهر، سيُبلغنا صاحب عملك بساعات الخدمة والأجور ويدفع ضريبة.

**6. ماذا لو كان لدي أكثر من صاحب عمل واحد؟**

إذا كنت تعمل في نفس القطاع للعديد من أصحاب العمل، فيجب على كل صاحب عمل أن يسجلك في البرنامج.

إذا كنت تعمل في أكثر من مجال من القطاعات التي تغطيها خطتنا - التنظيف التعاقدية أو خدمات المجتمع أو الأمن - فسنصدر لك "رقم هوية العامل" منفصلة لكل قطاع تعمل فيه.

يمكنك تزويد جميع أصحاب العمل برقم هوية العامل الخاصة بك كي تساعد أصحاب العمل في تسجيلك بشكل صحيح.

إذا لم يقم أحد أرباب العمل بتسجيلك، فيجب عليك الاتصال بهم للتأكد من أنهم على علم بهذه الخطوة.

**7. ماذا يحدث إذا قمت بتغيير صاحب العمل؟**

إذا تغير صاحب العمل ولكنك ما زلت تعمل في نفس القطاع، فقم بتزويد صاحب العمل الجديد برقم هوية العامل الخاصة بك وسيبدأ في تقديم مساهمات في إجازة الخدمة الطويلة المحملة الخاصة بك.

## 8. ماذا علي أن أفعل؟

- تأكد من صحة تفاصيل الاتصال بك. انتقل إلى "بوابة العامل" للتسجيل للوصول إلى معلوماتك عبر الإنترنت، عن طريق استخدام "رقم هوية العامل".
- تحقق من البيان السنوي الخاص بك وتأكد من صحة المعلومات. يمكنك الوصول إلى بياناتك السنوية عبر "بوابة العامل" في أي وقت.
- إذا كنت تعتقد أن خدمتك ليست مسجلة بشكل صحيح، يرجى الاتصال بالهيئة.

## قم بتسجيل الدخول إلى بوابة العامل

من خلال البوابة، ستتمكن من تتبع مساهمات صاحب العمل، وفوائد الخدمة الطويلة المحمولة الحالية بموجب الخطة، وتحديث عنوانك ورقم هاتفك، والوصول إلى بياناتك السنوية.

### كيف تتواصل معنا

إذا كنت ترغب في التحدث إلى شخص ما في الهيئة، يرجى الاتصال على الرقم 1800517158 أو إرسال بريد إلكتروني إلى [enquiries@plsa.vic.gov.au](mailto:enquiries@plsa.vic.gov.au) أو قم بزيارة موقعنا على الويب [plsa.vic.gov.au](http://plsa.vic.gov.au)

### خدمة الترجمة الشفهية المجانية

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى، يمكن لموظفي الهيئة التحدث إليك بمساعدة خدمة ترجمة خطية وشفهية مجانية. اتصل بنا على الرقم 1800517158.